



Transport (Kørselsordninger)

Udarbejdet af	Navn, titel: Sara C. Davies, Afdelingsleder; Elisabeth M. Hansen, udviklingssygeplejerske Dato: 2022-03-16
Revideret af	Navn, titel: Elisabeth M. Hansen, udviklingssygeplejerske Dato: 2024-03-12
Godkendt af	Navn, titel: Gitte Sonne, Leder for klinisk faglig koordination Dato: 2024-03-12
Version	Nr.: 1.1
Formål	At medarbejderne kender til tilbud og regler for befordring fx med ambulance og særlige køretøjer m.m. At medarbejderne har kendskab til hvilken forskellige muligheder for kørselsordninger som supplement eller erstatning for offentlig trafik, der findes for ældre og handicappede.
Instruksens virkningsområde	Gældende for hjemme - og hjemmesygeplejen, inklusiv Sejrsbo og Lynghuset, aflastning/midlertidige pladser samt plejecentre i Odsherred Kommune.
Ansvarsfordeling	Afdelingsleder og teamleder er ansvarlig for at udbrede kendskab til denne instruks. Medarbejder er ansvarlige for at kende til instruksen og efterleve denne.



Indhold

Metode	3
Fremgangsmåde	3
Transport med flextrafik	3
Hvem har ansvaret for bestilling af transport?	3
Områder hvor der kan være behov for hjælp fra Omsorg og Sundhed ift. transport	4
Ophold i Lynghuset/Sejrsbo samt aflastning/midlertidige pladser	4
Genoptræning (Sundhedslovs træning=GOP)	4
Kørsel til træning efter servicelovens § 86,1	4
Kørsel til egen læge/speciallæge	5
Hjælp til transport af borger fra eget hjem til fritid og familie	5
Kørsel til daghjem	5
Regler om transport til og fra sygehuset	5
Borger med behov for liggende transport til/fra sygehus	5
Borger med behov for siddende transport til/fra sygehus	5
Hvem har kompetence til at afgøre, om det skal være en siddende eller liggende transport	6
Betaling	6
Dokumentation	6
Kvalitetskontrol	6
Baggrundsviden	6
Kilder	6
Bilag 1	6



Metode

Der findes i Odsherred Kommune flere forskellige kørselsordninger som supplement eller erstatning for offentlig trafik. Ordningerne bruger de samme chauffører og busser, og på én rute, kan der derfor godt være passagerer fra flere forskellige ordninger samtidigt. Kørselsordningerne leveres af Movia.

Flextrafik omfatter fem forskellige kørselstyper. Tlf.: **70 26 27 27**. Se bilag 1

Nedenstående ordninger skal man som borger visiteres til – Specialkørsel

<https://www.odsherred.dk/da/bo-og-levet/trafik-i-hverdagen/trafik/offentlig-transport/>

- **Flexkommune** – visiteret ordning (til læge, speciallæge, psykiater, hørcentralen, audiologisk ambulatorium, bandagist og laboratoriet i Nykøbing Sj.mm.)
- **Flexpatient**- Et lovbestemt kørselstilbud til og fra hospital for borgere i Region Sjælland og Region Hovedstaden.
- **Kørsel til genoptræning** (når borger har en genoptræningsplan fra sygehuset).
- **Kørsel til træning efter serviceloven § 86,1** (når borger er visiteret til træning igennem visitationen)
- **Flexrute**- Kørsel til daghjem eller beskyttet værksted.
- **Flexhandicap** = Handicapkørsel (fx svært bevægelseshæmmede samt blinde og stærkt svagsynede).

Ordninger, som kan benyttes af alle uden forudgående visitation:

- **Flextur**- En kørselsordning, der er åben for alle. Egenbetaling.

Transport i forbindelse med sygehusbehandling, varetages af Regionen.

Fremgangsmåde

Transport med flextrafik

Bemærk at *Flextrafik ikke transporterer bårer og tager heller ikke køretøjer med forbrændingsmotor med*: Læs mere om kørsel med Flextrafik <http://www.e-pages.dk/odsherredkommune/28/>. Borger som fx har behov for ilt, kan befordres via flextrafik.

Hvem har ansvaret for bestilling af transport?

Hvis borger selv er i stand til at bestille sin transport, skal borger selv arrangere dette. Har borger et funktionsniveau der gør, at borger ikke selv kan bestille transport, vil det her være relevant at inddrage evt. pårørende/eller familien ift. bestilling af transport.



Områder hvor der kan være behov for hjælp fra Omsorg og Sundhed ift. transport

Ophold i Lynghuset/Sejrsbo samt aflastning/midlertidige pladser

- Ved indlæggelse fra eget hjem til Lynghuset/Sejrsbo/aflastning/midlertidige pladser og udskrivelse til eget hjem fra Lynghuset/Sejrsbo/aflastning/midlertidige pladser skal borger selv Side 4 af 8 afholde udgifterne til kørsel, med mindre borger er bevilliget Flexhandicap (handicapkørsel) eller har et oprettet abonnement med Falck (Falck sygetransport), ring på 70 10 20 30.
- Er borger ikke visiteret til Flexhandicap eller har Falck sygetransport, må borger selv sørge for at planlægge privat kørsel med pårørende eller familiemedlemmer, eller benytte sig af flextur
- Har borger flextur (åben brugerordning) skal medarbejder være opmærksom på, at det kræver, at borger kan afhentes ved kantsten. Borger skal være frisk nok til at stå klar 5 minutter før aftalt tid. Borger bliver ikke fulgt til og fra bilen. Det hedder sig, at transporten er fra "kantsten til kantsten".
- Har borger brug for trappetjener er der følgende muligheder:
 - VIG bus tlf. 59 31 53 20. En del af deres udstyrspakke, som en ekstraomkostning. Prisen afhænger af det tidsrum det skal benyttes over.
 - Falck med abonnement som dækker kørestol: Transporter til fx tandlæge, fysioterapeut, kiropraktor, psykolog. Transporter ikke til regionalsygehus, egen læge eller speciallæge.
 - Flextrafik: Er man "Åben bruger" kan man ikke hjælpes med transport med trappetjener. Borger skal være visiteret til handicapkørsel. Det foregår via hjælpemiddelteamet.

Ved indlæggelse i Lynghuset/Sejrsbo/aflastning/midlertidige pladser gøres det klart hvilken transportmuligheder borger har, så når udskrivelsen nærmer sig, at dette kan forløbe uden problemer.

Medarbejder kan være behjælpelig med at bestille kørsel, hvis borger evt. pårørende ikke er i stand til dette.

Genoptræning (Sundhedslovs træning=GOP)

Hovedreglen er, at borger selv må sørge for at betale transporten. Der er undtagelser fra hovedreglen om, at borger selv skal sørge for at betale transporten til og fra genoptræning efter endt sygehusophold.

Kommunen yder befordringsgodtgørelse til genoptræning til borger der modtager pension og som i forbindelse med udskrivning fra sygehus, har fået udarbejdet en genoptræningsplan. Det er en betingelse, at borgers tilstand udelukker befordring med offentlige transportmidler, herunder bus og tog.

- Træningsteamet bestiller kørsel til borger.

Kørsel til træning efter servicelovens § 86,1

Visitorator visiterer hertil. Borger skal selv sørge for transport frem og tilbage til træning. Borger kan dog i forbindelse med visitation til træning blive visiteret til kørsel, hvis borger ikke selv er i stand til at tage offentlig trafik. Ingen egenbetaling i 2022.



Kørsel til egen læge/speciallæge

Hvis borger oplever, at de ikke selv kan klare transporten, har borger mulighed for at få foretaget en funktions-/gangtest.

Med udgangspunkt i denne test, tages der stilling til om borger kan bevilges kørsel gennem kommunens kørselskontor og borger får udleveret en seddel med en grøn eller rød bjælke nederst. Kontakt Træningsteamet telefonisk, som ud fra stillede spørgsmål til borger, vurderer om borger skal ind til funktionsvurdering (funktions-/gangtest).

Træningsteamet foretager testen. Kontaktes på tlf. **59 66 56 55** mandag – tirsdag - torsdag og fredag fra kl. 8:00 - 10:00.

Hjælp til transport af borger fra eget hjem til fritid og familie

- Start med at høre om borger eller pårørende selv kan bestille transporten. Flextrafik kræver, at borger skal oprette sig som kunde (digital kundeprofil). Det kræver at borger har Internet, mobiltelefon eller tablet til rådighed.
- Det er ikke alle borgere som har pårørende eller familiemedlemmer som kan være behjælpelige med at hjælpe. Så hjælp borger hvis du har mulighed for dette. Se bilag. 1

Kørsel til daghjem

Borgere kan få kørsel til daghjem ved behov. Det koster 45 kr. pr. gang. Kontakt daghjemmet.

Regler om transport til og fra sygehuset

<https://app-rsjdxp-cms-prod-001.azurewebsites.net/media/2gvjblin/befordring-regler-om-transport-til-og-fra-sygehuset.pdf>

Borger med behov for liggende transport til/fra sygehus

Borger har ret til transport med ambulance eller særligt køretøj (liggende kørsel eller liftbus) til og fra sygehuset, hvis borgers tilstand gør det nødvendigt ud fra en sundhedsfaglig vurdering.

- Region Sjælland sørger altid for transport, hvis borger har brug for en ambulance eller særligt sygekøretøj.
- Transporten skal bestilles senest en hverdag før ønsket kørsel og tidligst 14 dage før kørsel.
- Er du sundhedsfaglig og skal bruge transport til en borger, skal du kontakte den behandlende afdeling for bestilling af transport, hvis borger eller dennes pårørende ikke selv kan.

Borger med behov for siddende transport til/fra sygehus

Kontakt Befordringsservice i Region Sjælland på tlf. **70 15 35 15**, hvis der er behov for hjælp eller der skal bestilles siddende transport til sygehuset.



Hvem har kompetence til at afgøre, om det skal være en siddende eller liggende transport

Det er personalet på sygehuset eller borgers praktiserende læge, der vurderer, om borgers helbred giver borger ret til transport med ambulance eller særligt køretøj (liggende kørsel eller liftbus).

Betaling

Movia har to betalingsmåder:

1. Kontant betaling, med lige penge (Her skal borger ikke være tilmeldt som flextur - kunde)
2. Borger skal være oprettet som flextur -kunde. Og turen kan betales på følgende måder:
 - Borger er tilknyttet et betalingskort, hvor kørslen bliver trukket.
 - Regning opkræves hver måned.

Dokumentation

Bevilling af kørsel beskrives under borgers stamdata i Cura, "Kørselsoplysninger" som oprettes.

Denne kan kun oprettes af Træningsteamet. Observation lægger sig under "Information om hjemmet" i stamdata.

Kvalitetskontrol

xx

Baggrundviden

Klagevejledning

Hvis borger ikke er tilfreds med Kommunens afgørelse, kan borger i første omgang rette henvendelse til den afdelingen/enhed som har truffet afgørelsen, for en uddybende begrundelse for afgørelsen. Ønsker borger herefter at klage skriftligt, skal det ske fire uger efter modtagelse af ens afslag.

Omhandler klagen transport- Regler om transport til og fra sygehuset se.

<https://www.regionsjaelland.dk/Sundhed/patient-i-region-sjaelland/patientbefordring/Documents/Januar-2022-ver-14-01186-PjeceA5-8sider-Befordring-Regler-om-transport-til-fra-sygehus.pdf>

Kilder

1. Sundhedsloven LBK nr. 210 af 27.01.2022
2. Bekendtgørelse om befordring eller befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven, BEK nr. 816 af 18.06.2018
3. Bekendtgørelse om ret til sygehusbehandling og befordring, m.v. BEK nr. 657 af 28.06.2019
4. Handicap kørsel: Bekendtgørelse af lov om trafikkselskaber §11, LBK nr. 323 af 20.03.2015

Bilag 1

Flexhandicap = Handicap kørsel (visiteres af hjælpemiddelteamet) Tlf. 59 66 57 32



En lovbestemt ordning der sikrer, at svært bevægelseshæmmede samt blinde og stærkt svagsynede får samme tilbud som alle andre. Det kan for eksempel være besøg hos familie og venner, indkøb og kulturelle aktiviteter. Kørslen skal bestilles to timer før man gerne vil afsted. Hjælper borger fra dør til dør. Borger kan have ledsager (mod betaling) med, samt hjælpemidler (gratis).

Kørselsordningen dækker hele Movias område, det vil sige hele Sjælland, Lolland, Falster og Møn samt de bro faste øer. Kørslen foregår på alle årets dage og hele døgnet. Der kan køres 104 enkeltture i perioden 1. januar til 31. december. Hvis der er behov for at køre mere end 104 ture i et kalenderår, skal borger søge via sin kommune, som i ganske særlige tilfælde har mulighed for at visitere til flere ture.

[Læs mere om Flexhandicap](#) (Movia) samt ansøgningseskema, som skal sendes til bopælskommune. <https://www.moviatrafik.dk/media/8513/ansoegningsskema-juni21-korestol.pdf> og bestilling af handicaptur online.

Servicebusserne kører kun i Københavns området!

Som medlem af Flexhandicap kan borger køre gratis med alle Movias servicebusser. For at få et servicebuskort, som borger kan bruge i servicebusserne, skal borger indsende et pasfoto til Flextrafik. Kortet skal fornyes hvert år til januar ved henvendelse til Flextrafik administration. [Læs mere om Flexhandicap](#) (Movia) samt særlige regler for kørestolsbruger.

Flexpatient: (Regler om transport til og fra sygehuset) – visiteres af sygehuset

Et lovbestemt kørselstilbud til og fra hospital for borgere i Region Sjælland og Region Hovedstaden. Flexpatient er en kørselsordning for borgere, der skal til behandling eller undersøgelse på sygehuset, og som ikke kan benytte traditionel kollektiv trafik. Flextrafik kan varetage stort set alle former for kørsel **med siddende borgere**. Kørslerne bliver koordineret med de øvrige kørselsordninger under Flextrafik, derfor kan borger opleve, at borger kører sammen med andre passagerer, der af forskellige årsager også benytter Flextrafik.

Det er regionens ansatte, der visiterer kørslerne og bestiller turene direkte i Flextrafiks planlægningssystem. Desuden kan sygeplejersker og lægesekretærer bestiller hjemkørsel til borger, når borger bliver udskrevet.

Er borger patient i Region Sjælland: Ring til befordringsservice på telefon **70 15 35 15**

Er borger patient i Region Hovedstaden: Ring til Kørselsservice Syd på telefon 38 69 70 00. Gælder kun for borger, der skal til behandling på Hvidovre, Amager eller Glostrup Hospital

[Læs mere om Flexpatient](#) (Movia)

Flexkommune:

Typisk kørsel til læge, speciallæge, genoptræning, dagcenter, kommunalt sundhedscenter eller specialskole med videre, hvor borger ikke kan benytte traditionel kollektiv trafik. Det er den enkelte kommune, der afgør, om kørselsordningen skal være et tilbud til borgerne og visiterer brugerne til den og bestille kørslen til borger.

Kørselsordningen koordineres med de andre ordninger i Flextrafik. Derfor kan borger opleve, at borger kører sammen med andre, som af forskellige årsager også benytter kørselsordningerne i Flextrafik.

[Læs mere om Flexkommune](#) (Movia)

Flexrute:

Fast kørsel til blandt andet skole, **daghjem** og beskyttede værksteder. Det er den enkelte kommune, der afgør, om kørselsordningen skal være et tilbud til borgerne. Det er kommunen, som visiterer brugerne til ordningen.



Kørslen er for brugere i alle aldre, hvis transportbehov ikke kan løses af den kollektive trafik. Kørslen foregår typisk mellem hjem og f.eks. skole, specialskole, pasningstilbud, beskyttet værksted eller dagcenter Fx Dagshjem **Baeshøjgaard og Præstevænget (HB-Care)**.

Brugerne er visiteret af kommunen til kørselsordningen, der udføres som planlagt rutekørsel. Det vil sige kørsel i faste ruter, med faste chauffører og til faste tidspunkter, hvor flere brugere kører sammen. Har du øvrige spørgsmål omkring flexrute Skriv til: rute@moviatrafik.dk Læs mere Flexrute (Movia)

Flextur: Transport, som kan benyttes af alle uden forudgående visitation:

En kollektiv kørselsordning, der er åben for alle. Turen starter ved borgers kantsten (borger skal selv komme fra sin hoveddør hen til bilen).

Kan have fx kørestol eller rollator med sig. Chaufføren hjælper gerne gangbesværede med ind- og udstigning af bilen, sikkerhedsselen samt fastspænding af eventuelle hjælpemidler. Helt på linje med bus, tog og metro i og mellem kommuner med flextur. Egenbetaling (Det koster omkring halvdelen af en taxakørsel). Flextur kører ikke efter en fast køreplan.

Borger kan bestille flextur seneste to timer før, borger skal afsted. Borger vælger selv tidspunkt inden for åbningstiden, flextur kører alle dage i tidsrummet kl. 06.00 til kl. 23.00. Turene koordineres med andre passagerer, der også har bestilt en tur med Flextrafik. Man kan ringe mandag til fredag kl. 07:00 – 18:00 samt lørdag, søndag og helligdage kl. 08:00 – 18:00.

Borger kan bestille sine flextur med en digital kundeprofil, eller borger kan også vælge at tilmelde sig flextur og betale alle sine ture samlet en gang om måneden på faktura.

Borger kan også ringe til Movias kundecenter på telefon 70 26 27 27 og bestiller sine flextur hos en medarbejder ved at oplyse sit kundenummer.

Læs mere om Flextur: <https://www.moviatrafik.dk/flexkunde/flextur>

Læs folderen Flextur for dig: https://www.moviatrafik.dk/media/zrkddfoh/flextur-korer-for-dig_m65folder_januar2024-aod.pdf

Inden der kan bestilles flexture, skal borger oprette sig som kunde (digital kundeprofil):

<https://www.moviatrafik.dk/media/2r4h0ty2/selvbetjeningsmanuel-til-flextur-og-flexhandicap.pdf>

For bestilling af online flexture, når borger er oprettet som flextur - kunde: <https://movia.flextrafik.dk/>