



## Ved vagtstart/slut

- Indmelding/udmelding af nødkaldsgruppe + Miralixgruppe via app på telefonen
- Daglig rengøring af telefonen med Wetwipe Ethanol Disinfection 70%

## Besvarelse af nødkald

- Nødkaldsbrikker skal besvares med besøg hos borger indenfor 15 min
- Tovejskommunikation skal besvares med opkald til borger indenfor 5 min, hvor det aftales, hvornår personalet kommer/hvilken hjælp, der gives
- PIR-sensor/bevægelsessensor besvares omgående med besøg
- Digitalt tilsyn foretages indenfor det åbne tidsrum, og borger besøges ved behov
- **Når du modtager nødkald fra anden gruppe end den indmeldte, skal dette besvares omgående**
- Ved udførelse af opgaver, der forhindrer besvarelse af nødkald, aftales det internt med kollegaer, hvem der besvarer nødkald

## Besvarelse af tovejskommunikation

- Besvares så diskret som muligt
- Sig: *“Hej, det er ..., hvad kan jeg hjælpe dig med? Jeg kommer, når jeg er færdig her ca. ... min”*

**OBS:** Gentag IKKE borgers navn eller hvad borger siger