

# Nedbrud på nødkald

Ved nedbrud på nødkald, så snart det konstateres:

- 1 Spørg kollega, om de har samme problem
- 2 Test et tilfældigt nødkald for at sikre at problemet er generelt
- 3 Ring til teknisk services akut-nr. 22 70 20 94, hvis nødkaldet har været ude af drift i mere end 15 min
- 4 Følg instruks fra teknisk personale
- 5 Plejepersonalet går tilsyn jvf. triagering. Hyppigheden af tilsyn beror på en individuel faglig vurdering
- 6 Dokumentation for tilsyn skal ske via *skema for tilsyn ved nedbrud på nødkald*

Nedbrud på nødkaldet kan ske i tilfælde af nedbrud på mobilnettet, nedbrud på internetforbindelsen, totalt strømafbrydelse eller serverfejl.

**OBS** Tjek om nødkaldscomputeren er tændt efter strømafbrydelse.