

Nedbrud på nødkald

Generelt sker der ikke noget ved et strømnedbrud indenfor de første 24 timer, da nødkald har batteri.

Går mobilnetværket ned eller varer strøm-afbrydelsen mere end 24 timer, så gør følgende:

- 1** Spørg kollega, om de har samme problem
- 2** Disponent/aftenvagt/nattevagt kontakter teamleder, som orienterer afdelingsleder
- 3** Disponenter ringer til borger hver 2. time ud fra listen fra hjælpemiddeldepotet
- 4** Plejepersonalet kører ud til et fysisk tilsyn, hvis der ikke er kontakt til borger
- 5** Plejepersonalet udfylder skema for besøg. Skemaet er fysisk på alle matrikler. Efterdokumenteres i Cura

Nedbrud på nødkaldet kan ske i tilfælde af nedbrud på mobilnettet, nedbrud på internetforbindelsen, total strømafbrydelse i mere end 24 timer eller serverfejl.