



INSTRUKS FOR AKUTTE REPARATIONER AF HJÆLPEMIDLER UDEN FOR HJÆLPEMIDDELDEPOTETS ÅBNINGSTID

Udarbejdet af: Sara Davies, afdelingsleder Visitation og Hjælpemider samt Gitte Sonne, Afdelingsleder Hjemme- og sygeplejen	Dato: 19-04-2021
Revideret af:	Dato:
Godkendt af: Sara Davies, afdelingsleder	Dato: 19-04-2021
Version	Nr.: 1.0
Formål:	Sikre at hjemme- og sygeplejen kender til proceduren for akutte reparationer af hjælpemidler uden for hjælpemiddeldepotets åbningstid
Instruksens virkningsområde:	Omsorg og Sundhed Odsherred Kommune.
Ansvarsfordeling:	Afdelingsleder og teamleder er ansvarlig for, at alle medarbejdere kender og følger instruksen. Medarbejder er ansvarlig for følge instruksen.

METODE

Borgere, som akut har behov for reparation af hjælpemidler, der ikke kan vente til førstkommande hverdag, skal tilbydes reparation via hjælpemiddeldepotet.

FREM GANGSMÅDE

Hvis en borger ringer, og akut har behov for hjælp til reparation af sit hjælpemiddel uden for åbningstiden, bedes I:

- Notere navn, CPR-nr. og telefonnummer
- Kontakte Sara Davies på mobil telefon, som vil tage kontakt til borgeren. Nummeret må ikke udleveres til borger.

Det er kun absolut nødvendige og uopsættelige reparationer, der vil blive iværksat.

Hjælpemiddeldepotet har åbent alle hverdage fra kl. 8-15.

Borgerne selv kan ringe til hjælpemiddeltherapeuterne mandag til fredag fra kl. 9-12 på 59665732.



Interne samarbejdspartnere kan få fat i hjælpemiddeldepotet dagligt fra kl. 8-9, 11-12 og 13-15 på internt nr. (må ikke udleveres til borgerne).

DOKUMENTATION

Medarbejder dokumenterer i Cura, at borger har kontaktet kommunen vedrørende behov for akut reparation samt at afdelingsleder Sara Davies er kontaktet.

KVALITETSKONTROL

BAGGRUNDSVIDEN

Hjælpemiddeldepotet har ikke en vagtordning, men afdelingsleder vil forsøge at få fat i en medarbejder, der kan foretage den akutte reparation.

KILDER