



# ISBAR

<b>Udarbejdet af</b>	Navn, titel: Udviklingssygeplejerske Elisabeth Hansen Dato: 2022-05-11
<b>Revideret af</b>	Navn, titel: Dato:
<b>Godkendt af</b>	Navn, titel: Afdelingsleder Gitte Sonne Dato: 2022-05-15
<b>Version</b>	Nr.: 1.0
<b>Formål</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- sikre og målretter kommunikation om borgeren og giver en præcis vidensdeling</li><li>- sikre klare arbejdsgange for overleveringer</li></ul>
<b>Instruksens virkningsområde</b>	Social - og sundhedshjælpere, social og sundhedsassistenter, sygeplejersker samt studerende og elever ansat på Sejrsbo og Lynghuset samt Hjemme- og Sygeplejen, Omsorg og Sundhed, Odsherred Kommune.
<b>Ansvarsfordeling</b>	Afdelingsleder og teamleder er ansvarlig for, at alle medarbejdere kender og følger instruksen.  Medarbejder er ansvarlig for følge instruksen.



# INDHOLD

<b>Metode .....</b>	<b>3</b>
Fremgangsmåde .....	3
<b>Dokumentation .....</b>	<b>3</b>
<b>Baggrundsviden.....</b>	<b>3</b>
<b>Kilder .....</b>	<b>3</b>
Bilag 1.....	4



## Metode

ISBAR udarbejdet efter inspiration fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed se. bilag 1.

ISBAR står for:

- I: Identificer dig selv og patienten
- S: Beskriv situationen
- B: Beskriv baggrunden kort
- A: Giv din analyse af situationen
- R: Giv eller få et råd om den videre behandling

Handlingerne i skemaet nedenunder skal altid følges og evt. suppleres med andre tiltag efter skøn.

## Fremgangsmåde

- Forbered dig så godt som muligt, inden du ringer.
- Husk at reflekterer over værdierne i forhold til dine kliniske observationer.

## Dokumentation

## Baggrundsviden

Brugen af dialog værktøjet ISBAR er kendt for, at give en systematik, som sikre og målretter kommunikation om borgeren og giver en præcis vidensdeling ift. at sikre den bedste behandling.

Systematikken er med til at etablering en fælles forståelse af det sprog, der benyttes til at udveksle information om borgeren.

Brug af ISBAR hjælper med, at sikre arbejdsgang for overlevering, så alle informationer deles.

## Kilder


Developing and evaluating a classroom - based intervention to improve hospital team communication, PhD thesis af Louise Isager Rabøl marts 2011, Faculty of Health Sciences, København Universitet.

[https://patientsikkerhed.dk/content/uploads/2015/12/phd\\_thesis\\_louise\\_isager\\_rab\\_l\\_maj\\_2011.pdf](https://patientsikkerhed.dk/content/uploads/2015/12/phd_thesis_louise_isager_rab_l_maj_2011.pdf)

Sundhedsstyrelsen 2017; Tidlig opsporing af forringet helbredstilstand og nedsat funktionsevne hos ældre mennesker. Anbefalinger til arbejds gange og anvendelse af redskaber.



## Bilag 1

<b>KLAR KOMMUNIKATION - ISBAR</b> <i>Efter inspiration fra Dansk Selskab for patientsikkerhed version 1. 09-05-22</i>		ODSHERRED KOMMUNE 
<b>Inden du ringer til kollega</b> Vurder borgeren. Overvej, hvem det er relevant at kontakte, relevant merkompetence. Hav relevant dokumentation klar.		
<b>I</b>	<b>Identifikation</b> Sig dit navn, din funktion og dit distrikt. Sig borgerens navn, CPR-nummer og evt. adresse	
<b>S</b>	<b>Situation</b> Beskriv situationen <i>"Jeg ringer, fordi..."</i> <b>SSH:</b> Beskriv observationerne, hvad ser du hos borger? <i>"Jeg er bekymret for..."</i> <b>SSA og SPL:</b> Beskriv observationer (BT, puls, RF, bevidsthedsniveau, SAT, TP) = TOBS samt hudfarve, sår, almentilstand m.m.	
<b>B</b>	<b>Baggrund</b> Kort resume af sygehistorie indtil nu	
<b>A</b>	<b>Analyse</b> <i>"Jeg mener, problemet er..."</i> <i>"Jeg kender ikke problemet, men borger har fået det værre"</i>	
<b>R</b>	<b>Råd</b> <i>"Hvad synes du, jeg skal gøre?"</i> <i>"Hvad skal jeg observere, og hvor ofte?"</i> <i>"Hvornår skal jeg kontakte dig igen?"</i>	