



Arbejdsgange Kompressionsstrømper

Odsherred Kommune



1 Længerevarende **behov for kompressionsstrømper**
Kropsbårne hjælpemidler eller kompressionssygeplejersken modtager ansøgning fra borger, sygehus, hjemmesygeplejen eller egen læge

2 **Sagsbehandler**
vurderer, om der er behov for lægeoplysninger. Disse indhentes primært via egen læge eller via Netforvaltning

3 **Sagsbehandler**
vurderer lægeoplysningerne i forhold til kommunens kvalitetsstandard og vurderer, om det er en bevilling eller et afslag; evt. i samarbejde med kompressionssygeplejersken

4 **Afslag**
Hvis borger skal have afslag, laver **sagsbehandler** dette med argumenter herfor inkl. klagevejledning og sender direkte til borger

Bevilling
Hvis borger skal have bevilling, sendes ansøgning og lægeoplysninger til kompressionsklinikken @odsherred.dk.

Sagsbehandler
Sagsbehandler laver afslag.

5 **Kompressionssygeplejersken**
Kontakter borger for aftale om hjemmebesøg/klinikbesøg

6 **Kompressionssygeplejersken** foretager hjemmebesøg/klinikbesøg: Måltagning, udlevering af besøgsbrev, information om og vurdering af "frit valg" af leverandør, generel vejledning og sygeplejefaglig vurdering. Besøget dokumenteres i KMD

7 **Borgers valg af leverandør**

Ja-tak
Hvis borger ønsker "frit valg" af leverandør. Samme procedure til og med punkt 6:

Kompressionssygeplejerske gemmer målskema på sagen i KMD og skriver "ok frit valg" så sagsbehandler kan se, at borger venter på en bevilling og så strømper kan bestilles via den valgte leverandør

Nej-tak
Hvis borger ikke ønsker "frit valg" af leverandør

Kompressionssygeplejerske sender målskema til Sahva, og gemmer skema på sagen

Kompressionssygeplejerske skriver "ok" på sagen i KMD, så sagsbehandler kan se, at sagen er klar til behandling

8 **Sagsbehandler**
Hvis frit valg udregner sagsbehandleren en pris på baggrund af målskema og sender bevilling med pris til borger
Hvis ikke frit valg sender sagsbehandleren en bekræftelse til borgeren på bevillingen uden en pris

1

Efterfølgende ansøgninger

2

Kompressionssygeplejersken
Kompressionssygeplejersken modtager henvendelse fra borger, hjemmeplejen eller hjemmesygeplejen pr. telefon eller mail. Eller via CURA. Hvis borger henvender sig til sagsbehandler, henvises til kompressionssygeplejersken

3

Kompressionssygeplejersken
vurderer borgeren i forhold til kommunens kvalitetsstandard og vurderer, om det er en bevilling eller et afslag

Hjemmebesøg hos borger ved behov - altid ved afslag:
Sygeplejefaglig vurdering af situationen

Afslag
Hvis borger skal have afslag, mailer kompressions-sygeplejersken til sagsbehandler med argumenterne for afslag. Sagsbehandler sender afslaget inkl. klagevejledning

Bevilling
Hvis borger skal have en bevilling laver kompressionssygeplejersken en vurdering

Sagsbehandler
Sagsbehandler laver afslag.

4

Kompressionssygeplejersken
laver en sygeplejefaglig vurdering af behov for måltagning på baggrund af journalen og telefonisk samtale og evt. besøg. Her drøftes også evt. "frit valg" af leverandør

5

Måltagning
Der foretages som udgangspunkt måltagning af alle borgere hvert andet år. Kompressionssygeplejersken kan vurdere, at der i enkelte konkrete tilfælde er behov for hyppigere eller mere sjældne måltagninger.

Ikke behov for måltagning

Behov for måltagning:

Kompressionssygeplejerske
bestiller strømper svarende til sidste bevilling og vejleder borger om muligheden for frit valg over telefonen

Kompressionssygeplejersken
foretager hjemmebesøg/klinikbesøg: Måltagning, udlevering af besøgsbrev, information om frit valg, generel vejledning og sygeplejefaglig vurdering

6

Kompressions-sygeplejersken
Sender målskema til Sahva, og gemmer skema på sagen - og laver notat om, at borger igen bevilges kompressionsstrømper, da borgers lidelse ikke har ændret sig. Der skal ikke laves ny bevilling til borger

Ved "frit valg" af leverandør:
Samme procedure til og med punkt 4: Kompressionssygeplejerske gemmer målskema på sagen i KMD og skriver "ok frit valg" så sagsbehandler kan se, at borger venter på en bevilling og så strømper kan bestilles

Sagsbehandler
Sagsbehandler udregner en pris på baggrund af målskema og sender bevilling med pris til borger